

POLÍTICA DE ATENDIMENTO A PESSOAS COM DEFICIÊNCIA



Descontos Descontos para pessoas com deficiência

Em NAVIERA MAR DE ONS, somos comprometidos com a mobilidade de todas as pessoas. Se tiver uma **incapacidade igual ou superior ao 33% e pode acreditá-la, você e o seu acompanhante terão um desconto de 20%** nas nossas tarifas com destino para as Ilhas Cíes.

Venda de bilhetes

Este desconto está disponível nas nossas bilheteiras, através do telefone +34 986 22 52 72 e por correio eletrónico atencionalcliente@mardeons.com

O que é que tem de fazer para obter este desconto para viajar para as Ilhas Cíes?

Qualquer pessoa com um certificado de incapacidade igual ou superior ao 33%, deverá contactar a Naviera Mar de Ons S.L. **antes de efetuar a reserva, onde o atendermos de jeito personalizado**. Para iso deverá escrever-nos um email a atencionalcliente@mardeons.com. Uma vez recibido o email, porémo-nos em contato para informar-lhe do desconto do que se poderá beneficiar e oferecer-lhe un atendimento individualizado, pois precisaremos conhecer se a discapacidade é física e/ou motriz ou se é cadeirante

É importante que contactes connosco com tempo suficiente para gestionar a sua viagem, especialmente se pretende viajar na época alta, deve ter em consideração que as Ilhas Cíes, são uma área natural protegida e que tem um limite diário de visitas. **A reserva não está garantida até que as autorizações tenham sido gestionadas.**

Assistência e Gestão da tua viagem

Para poder levantar os seus bilhetes nos nossos pontos de venda e/ou embarque, **deve apresentar a sua acreditação de deficiência igual ou superior ao 33%.**

É importante que, 48 horas antes da sua viagem contatem connosco por correio eletrónico para atencionalcliente@mardeons.com indicado o seu numero localizador da reserva, a fim de lhe prestarmos o melhor serviço de embarque e desembarque, ja que, algumas das instalações portuárias dispõem dum sistema cais-porto, que em determinadas condições de maré, pode impossibilitar o uso das escadas ou rampas, dificultando e não garantindo um acesso seguro para Pessoas com Mobilidade Reduzida, caso em que será reembolsado o preço total dos bilhetes.

¡Mais descontos!

Não esqueças que se forem viajar em grupo e pertences uma associação oferecemos descontos maiores para coletivos, podes consultar mais informação aqui: www.mardeons.es/viajes-para-grupos/ ou podes contactar-nos no seguinte endereço eletrónico: comercial@mardeons.com

Além disso, Naviera Mar de Ons dispõe de um departamento específico para Grupos e Empresas e que se encarrega da gestão das viagens em grupo.