

POLÍTICA DE ATENCIÓN

A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



Descuentos para Personas con Discapacidad

En NAVIERA MAR DE ONS, estamos comprometidos con la movilidad de todas las personas. Si tienes una **discapacidad igual o superior al 33% y puedes acreditarla, tú y tu acompañante** tendréis un descuento en nuestras **tarifas con destino a las Islas Cíes** de un **20%**.

Venta de Billetes

Este descuento está disponible en nuestras taquillas de venta de billetes, llamando al teléfono +34 986 22 52 72 y a través del correo electrónico atencionalcliente@mardeons.com

¿Qué tienes que hacer para obtener este descuento para viajar a las Islas Cíes?

Toda persona que disponga de un certificado de discapacidad igual o superior al 33%, deberá ponerse en contacto con Naviera Mar de Ons S.L. **antes de realizar la reserva, donde te atenderemos de forma personalizada**. Para ello deberás enviarnos un email a atencionalcliente@mardeons.com. Una vez recibido el email nos pondremos en contacto para informarte del descuento del que te podrás beneficiar y ofrecerte una atención individualizada. Vamos a necesitar saber qué tipo de discapacidad tienes, si necesitas algún tipo de asistencia, etc. para brindarte el mejor servicio.

Es importante que te pongas en contacto con tiempo suficiente para gestionar tu viaje, sobre todo si pretendes viajar en temporada alta, debes tener en cuenta que las Islas Cíes, son un espacio natural protegido que cuentan con un límite diario de visitas. **La reserva no se garantiza hasta que las autorizaciones hayan sido gestionadas.**

Asistencia y Gestión de tu Viaje

Para poder retirar tus billetes en nuestros puntos de venta y/o embarque **debes presentar tu acreditación de discapacidad** igual o superior al 33%.

Es importante que 48 horas antes de vuestro viaje os pongáis en contacto con nosotros vía mail en atencionalcliente@mardeons.com indicando vuestro localizador y especificando el tipo de discapacidad para que podamos ayudaros en el embarque y desembarque de forma personalizada. Si tienes una discapacidad que te impida el embarque o desembarque, a causa de las características de las instalaciones portuarias o bien no se pudiera prestar el servicio por causas meteorológicas o de fuerza mayor se devolverá el precio íntegro de los billetes.

¡Más descuentos!

No te olvides de que si viajas en grupo y perteneces a una asociación ofrecemos mayores descuentos para colectivos, puedes consultar más información aquí: www.mardeons.es/viajes-para-grupos/ o ponerte en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico comercial@mardeons.com.

Naviera Mar de Ons cuenta también con un departamento específico para Grupos y Empresas que se encarga de gestionar los viajes en grupo.