

POLITIQUE D'ATTENTION AUX PERSONNES HANDICAPÉES



Réductions pour les personnes handicapées

Chez NAVIERA MAR DE ONS, nous nous engageons à favoriser la mobilité de toutes les personnes. **Si vous avez un handicap égal ou supérieur à 33 %** et que vous pouvez le prouver, vous et votre accompagnateur bénéficierez d'une **réduction de 20 % sur nos tarifs vers les îles Cíes**.

Vente de billets

Cette réduction est disponible dans nos guichets, en appelant le +34 986 22 52 72 et en envoyant un courriel à atencionalcliente@mardeons.com.

Que faut-il faire pour bénéficier de cette réduction pour voyager dans les îles Cíes ?

Toute personne ayant un certificat de handicap égal ou supérieur à 33% doit contacter Naviera Mar de Ons S.L. **avant de faire la réservation, où nous nous occuperons de vous à titre personnel**. Pour ce faire, envoyez-nous un courrier électronique à atencionalcliente@mardeons.com. Une fois que nous aurons reçu le courriel, nous vous contacterons pour vous informer de la réduction dont vous pouvez bénéficier afin de vous offrir une attention personnalisée. Nous aurons besoin de savoir quel type de handicap vous avez, si vous avez besoin d'une assistance quelconque, etc. afin de vous offrir le meilleur service.

Il est important que vous nous contactiez suffisamment à l'avance pour organiser votre voyage, surtout si vous avez l'intention de voyager en haute saison. Vous devez tenir compte du fait que les îles Cíes sont une zone naturelle protégée avec une limite journalière de visites. **La réservation n'est pas garantie tant que les autorisations n'ont pas été traitées.**

Assistance et gestion des voyages

Pour retirer vos billets à nos points de vente et/ou d'embarquement, **vous devez présenter votre justificatif d'handicap** égal ou supérieur à 33%.

Il est important que 48 heures avant votre voyage vous nous contactiez par email à atencionalcliente@mardeons.com en indiquant votre localisateur et en spécifiant le type de handicap afin que nous puissions vous aider de manière personnalisée à l'embarquement et au débarquement. Si vous avez un handicap qui vous empêche d'embarquer ou de débarquer, en raison des caractéristiques des installations portuaires ou si le service ne peut pas être fourni en raison de conditions météorologiques ou de force majeure, le prix total des billets sera remboursé.

¡Plus de réductions!

N'oubliez pas que si vous voyagez en groupe et que vous appartenez à une association, nous offrons des réductions plus importantes pour les groupes, vous pouvez consulter plus d'informations ici :

www.mardeons.es/viajes-para-grupos/ ou nous contacter à l'adresse e-mail suivante : comercial@mardeons.com.

Naviera Mar de Ons dispose également d'un département spécifique pour les groupes et les entreprises qui est chargé de gérer les voyages de groupe.